

Rekisterin pitäjä: Autohuolto W Oy, Linkkikatu 14 21100 Naantali

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Sanna Mäki, sanna.maki@autohuoltow.fi

Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme Autohuolto W:ssä.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat: Sopimusvelvoitteiden toteuttaminen Asiakkaan tilauksen sekä asiakassuhteen hallinnointi (esimerkiksi laskutus ja ajanvaraukset) Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen (esimerkiksi ottaen huomioon kirjanpitolain, tuotevastuulain sekä kuluttajaoikeudellisen lainsäädännön vaatimukset). Asiakasviestintä, suoramarkkinointi ja yhteydenottopyyntöihin vastaaminen, liiketoimintamme kehittäminen sekä palveluidemme kohdentaminen asiakkaillemme.

### **Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet**

Keräämme henkilötietoja pääasiassa palveluidemme toimittamisen sekä meille tulevien yhteydenottojen yhteydessä. Rekisterin tietosisältö: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, auton merkki ja rekisterinumero, auton huoltamiseen liittyvät tiedot, laskutustiedot (Henkilötunnus) ja muut asiakkaan mahdollisesti antamat tiedot, myyntihistoria sekä myyntikielto. Oman rekisterimme lisäksi voimme hankkia markkinointia ja viestintää varten henkilötietoja julkisista lähteistä esimerkiksi suoramarkkinointiyrityksiltä. Rekisteritiedot kerätään käyttäjältä sekä kolmansilta osapuolilta esimerkiksi google, facebook, offerilla ja autojerry.fi.

### **Tietojen luovutus, siirto EU:n ulkopuolelle ja mahdollinen luovutus kolmansille osapuolille.**

Asiakasrekisterin tiedot ml. henkilötunnus luovutetaan tarpeen vaatiessa ohjelmiston ylläpitäjälle (MediaMaestro Oy) sekä tilitoimistolle ja tarvittaessa perintä- laki- sekä vakuutus- ja pankkipalveluihin. Liikennevahinkoihin liittyviä tietoja siirrämme ainoastaan asiakkaan ilmoittamille vakuutusyhtiöille. Rekisteritietoja voidaan käsitellä autohuollolle palveluja tuottavien toimittajien kanssa silloin, kun se palvelun toimittamisen ja sen laadun kannalta on tarpeellista. Henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytettyjen tietojärjestelmien ja käsittelijöiden osalta huolehdimme sopimuksin siitä, että tietojen luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään myös muutoin lainmukaisesti. Toimittajat ja yhteistyökumppanit käsittelevät pääsääntöisesti henkilötietoja EU/ETA-alueella. Autohuolto W voi myös käyttää asiakastietojen käsittelyssä esimerkiksi markkinointitoimenpiteiden yhteydessä yrityksiä, jotka voivat sijaita myös EU-/ETA-alueen ulkopuolella, kun on olemassa joko EU:n komission päätös siitä, että kyseinen kolmas maa turvaa vastaavan suojatason tai soveltuvat suojatoimenpiteet, jotka varmistavat oikeuksiesi suojan. Mahdollisen yritys- tai liiketoimintakaupan yhteydessä tiedot voidaan luovuttaa toimintaa jatkavalle taholle.

### **Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika**

Säilytämme henkilötietoja toistaiseksi tai niin pitkään kuin laki tai sopimus vaatii. Tietoja säilytetään palveluntarjoajamme palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot pidetään luottamuksellisina, eikä niitä ilmaista muille kuin niitä työtehtävissään tarvitseville taikka luottamuksellisesti ja rajoitetusti palvelusopimusten perusteella yhteistyökumppaneillemme. Pääsy henkilötietoja sisältäviin rekistereihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. Pyrimme kehittämään palveluitamme, jonka vuoksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta sekä myös lainsäädännön muuttuessa.

### **Oikeus henkilötietoihin**

Olemme sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetusta yksilön oikeuksista hänestä kerättyihin tietoihin. Näihin kuuluvat oikeus peruuttaa suostumus, oikeus päästä käsiksi tietoihin, oikeus saada virheet korjatuiksi, oikeus kieltää suoramarkkinointi, oikeus vastustaa tai rajoittaa käsittelyä ja oikeus saada tiedot siirrettyiksi. Mikäli haluat tarkistaa sinusta tallennetut tiedot, tulee pyyntö lähettää kirjallisesti meille. Tarvittaessa pyynnön esittäjää voidaan vaatia todistamaan henkilöllisyytensä. Vastaamme pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (1 kk).